



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต

ที่ สร ๗๑๖๐๑ /

วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดสุรินทร์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง  
แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต  
อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น  
๔๕ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๒ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมา  
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พุฒิพงษ์  
( นายพุฒิพงษ์ สำราญ )  
นักจัดการงานทั่วไป

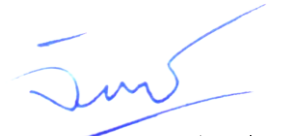
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต

.....  
.....

(ลงชื่อ)   
(นายวีระ สายสุน)   
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต

.....  
.....

(ลงชื่อ)   
(นายจิตรกร พรทวีรัตน์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต อำเภอสัขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต อำเภอสัขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต อำเภอสัขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

| สถานภาพ                | จำนวน | ร้อยละ     |
|------------------------|-------|------------|
| <b>๑. เพศ</b>          |       |            |
| ชาย                    | ๒๑    | (๕๖.๖๖)    |
| หญิง                   | ๒๔    | (๕๓.๓๓)    |
| รวม                    | ๔๕    | (๑๐๐.๐๐)   |
| <b>๒. อายุระหว่าง</b>  |       |            |
| ต่ำกว่า ๑๘ ปี          | -     | -          |
| ๑๘ – ๒๕ ปี             | ๓     | (๖.๖๖)     |
| ๒๕ – ๓๕ ปี             | ๑๑    | (๒๔.๔๔)    |
| ๓๕ – ๖๐ ปี             | ๑๙    | (๔๒.๒๒)    |
| มากกว่า ๖๐ ปี          | ๑๒    | (๒๖.๖๖)    |
| รวม                    | ๔๕    | (๑๐๐.๐๐)   |
| <b>๓. การศึกษา</b>     |       |            |
| ประถม                  | ๕     | (๑๑.๑๑)    |
| มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.  | ๓     | (๖.๖๖)     |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. | ๑๘    | (๔๐.๐๐)    |
| ปริญญาตรี              | ๑๕    | (๓๓.๓๓)    |
| ปริญญาโท               | ๔     | (๘.๘๘)     |
| สูงกว่าปริญญาโท        | -     | -          |
| อื่นๆ                  | -     | -          |
| รวม                    | ๔๕    | (๑๐๐.๐๐)   |
| <b>๔. อาชีพ</b>        |       |            |
| เกษตรกร                | ๘     | (๑๗.๗๗)    |
| รับจ้าง                | ๘     | (๑๗.๗๗)    |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว    | ๒     | (๔.๔๔)     |
| รับราชการ              | ๑๙    | (๔๒.๒๒)    |
| ข้าราชการบำนาญ         | ๘     | (๑๗.๗๗)    |
| อื่น ๆ                 | -     | -          |
| รวม                    | ๔๕    | ( ๑๐๐.๐๐ ) |

**ตารางที่ ๒** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

| ที่ | รายละเอียดการให้บริการ                    | ระดับความพึงพอใจ |           |         |             |
|-----|-------------------------------------------|------------------|-----------|---------|-------------|
|     |                                           | ดีมาก            | ดี        | พอใช้   | ควรปรับปรุง |
| ๑   | การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ        | ๔๒/๙๓.๓๓%        | ๓/๖.๖๖%   | -       | -           |
| ๒   | มารยาทในการให้บริการประชาชน               | ๔๐/๘๘.๘๘%        | ๒/๔.๔๔%   | -       | -           |
| ๓   | ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่   | ๔๔/๙๗.๗๗%        | -         | ๑/๒.๒๒% | -           |
| ๔   | ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ        | ๔๒/๙๓.๓๓%        | ๓/๖.๖๖%   | -       | -           |
| ๕   | ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ | ๔๓/๙๕.๕๕%        | -         | ๒/๔.๔๔% | -           |
| ๖   | การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ       | ๔๔/๙๗.๗๗%        | ๑/๒.๒๒%   | -       | -           |
| ๗   | สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม          | ๔๒/๙๓.๓๓%        | ๓/๖.๖๖%   | -       | -           |
| ๘   | สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ      | ๓๕/๗๗.๗๗%        | ๑๐/๒๒.๒๒% | -       | -           |

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗

**๖. สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจารพัต โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

**๗. ข้อเสนอแนะ**

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย

